Privacy- en cookieverklaring Share in Balance

Share in Balance respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Share in Balance verwerkt, met welk doel, hoe Share in Balance vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Share in Balance, gevestigd te (3533 CZ) Utrecht, aan de Shakespearehof 28 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74474413. Onder Share in Balance wordt tevens de handelsnaam Balance4kids verstaan wanneer het betreft diensten en/of producten voor kinderen.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Share in Balance via info@shareinbalance.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens
Share in Balance verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Share in Balance verzamelt in principe geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van hun ouder(s) of wettelijke voogd(en). Indien gegevens van een minderjarige jonger dan 16 jaar worden verwerkt, zal Share in Balance vooraf ondubbelzinnige toestemming vragen van de ouder(s) of wettelijke voogd(en) voor het verzamelen, verwerken en opslaan van deze gegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Share in Balance zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van minderjarigen, neem dan contact op met Share in Balance. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen
In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Share in Balance een overeenkomst sluit. De gegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en eventueel bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Gegevens worden verzameld via e-mailcontact, vragenlijsten, telefonische gesprekken, social media of via persoonlijke gesprekken.
De persoonsgegevens die Share in Balance (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Share in Balance.

Bijzondere persoonsgegevens:

- In het kader van haar dienstverlening kan Share in Balance bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals gegevens over jouw gezondheid. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming of indien dit noodzakelijk is voor het leveren van haar diensten. Share in Balance neemt passende maatregelen om deze gegevens extra te beschermen.

Doeleinden en juridische grondslag

Share in Balance verzamelt jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van haar dienstverlening. Zonder deze gegevens kan Share in Balance geen overeenkomst met jou aangaan. Zo zijn gegevens nodig om een overeenkomst te kunnen aangaan en uitvoeren, de zakelijke relatie met jou te kunnen onderhouden, de website te verbeteren, klachten te kunnen afhandelen, een factuur te kunnen sturen en/of je te kunnen benaderen met een aanbieding. Het is bovendien nodig om jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer te gebruiken om contact met jou op te nemen als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Als jij zelf contact opneemt met Share in Balance, kunnen ook gegevens worden verwerkt, zodat je goed kan worden geholpen door Share in Balance. Met jouw toestemming, kunnen reviews worden geplaatst op de website en sociale media voor eigen promotie. De door Share in Balance verzamelde persoonsgegevens worden tot slot administratief verwerkt op grond van een wettelijke verplichting, zoals gegevens die Share in Balance nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijn persoonsgegevens
De persoonsgegevens die Share in Balance verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Facturen en financiële administratie (o.a. bedrijfsgegevens, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer) worden - ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst - ten minste 7 jaar bewaard. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra Share in Balance een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden
Share in Balance deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Share in Balance zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Share in Balance een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Share in Balance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Share in Balance zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:
- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Share in Balance;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder.

Geautomatiseerde besluitvorming
De persoonsgegevens waar Share in Balance mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Share in Balance neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten
Als het om jouw persoonsgegevens gaat, heb je een aantal belangrijk rechten conform de AVG (Voor kinderen jonger dan 16 jaar kunnen ouder(s) of wettelijke voogd(en) de rechten op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid namens het kind uitoefenen):
- *recht op informatie:* je hebt recht op duidelijke uitleg over wat er met jouw gegevens gebeurt;

- *recht op inzage*: je mag opvragen welke gegevens er van jou worden verwerkt;
- *recht op rectificatie*: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- *recht op verwijdering*: je mag vragen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- *recht op beperking van de verwerking*: in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking (tijdelijk) te stoppen;
- *recht op overdraagbaarheid*: je mag jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm ontvangen en doorgeven aan een andere partij;
- *recht van bezwaar*: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@shareinbalance.nl. Share in Balance zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen reageren. Wanneer Share in Balance niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Share in Balance is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Share in Balance wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Cookies
Share in Balance maakt op haar website uitsluitend gebruik van strikt noodzakelijke cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website op je computer, tablet of smartphone worden opgeslagen en die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website goed werkt en dat bepaalde voorkeuren onthouden blijven. Voor het plaatsen van strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist. Bij een bezoek aan deze website kunnen daarnaast technische gegevens automatisch worden verwerkt, zoals het IP-adres, type browser en bezochte pagina's. Deze verwerking is noodzakelijk voor het technisch functioneren en de beveiliging van de website. Er worden geen analytische, marketing- of trackingcookies geplaatst. Je kunt cookies verwijderen via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat de website daardoor mogelijk minder goed functioneert.

Social media buttons
Op de website van Share in Balance zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Share in Balance raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Share in Balance heeft daar geen invloed op.

Beveiliging
Share in Balance gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Share in Balance.

Aansprakelijkheid
Deze verklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Share in Balance verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Share in Balance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 mei 2026. Share in Balance heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Share in Balance vind je de meest recente versie.