Algemene voorwaarden Share in Balance

Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:
1.1 *Share in Balance*: de eenmanszaak Share in Balance, gevestigd te Shakespearehof 28, 3533 CZ Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74474413. Balance4kids is de handelsnaam waaronder Share in Balance diensten aanbiedt die betrekking hebben op kinderen. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Share in Balance, wordt daaronder tevens Balance4kids verstaan.
1.2 *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Share in Balance opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.
1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep, die aan Share in Balance opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.
1.4 *Dienst(en) en/of product(en):* alle door Share in Balance aangeboden diensten en/of (digitale) producten op het gebied van yoga, massage, reiki en retreats, alsmede alle daarmee verband houdende diensten en/of producten die onder de handelsnaam Balance4kids worden aangeboden en betrekking hebben op kinderen.
1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Share in Balance en de klant tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.
1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Share in Balance of de klant of Share in Balance en de klant samen.
1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Share in Balance gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel Share in Balance, als ook op personen/derde partijen die voor de uitvoering van de overeenkomst door Share in Balance zijn ingeschakeld.
2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings) voorwaarden van de klant wordt door Share in Balance uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Share in Balance is van toepassing. Share in Balance heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Enige wijziging zal vooraf met de klant gecommuniceerd worden. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard na toezending van de voorwaarden. De klant, zijnde een consument, heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen. De klant, zijnde een consument, heeft dit recht niet indien het een kleine wijziging betreft wat noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of indien het een wettelijke vereiste betreft.
2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen. In geval van een nieuwe overeenkomst zal Share in Balance de betreffende bepaling zelfstandig aanpassen, met inachtneming van het doel en de strekking van de werkwijze van Share in Balance.
2.7 Indien Share in Balance op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daaraan door de klant of door derden geen rechten worden ontleend. Een dergelijke afwijking geldt

uitsluitend voor hetgeen schriftelijk en expliciet voor de betreffende klant is overeengekomen en laat het overige overeengekomen of nog overeen te komen ongewijzigd.

Artikel 3. Privacy
3.1 Share in Balance zal persoonsgegevens te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Share in Balance.
3.2 Share in Balance spant zich in om de gegevens die Share in Balance voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
3.3 De door de klant verleende persoonsgegevens zullen verwerkt worden met als doel om diensten te verlenen aan de klant en communicatie daaromtrent.
3.4 Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld tenzij vooraf gecommuniceerd en geaccordeerd door de klant.

Artikel 4. Diensten
4.1 De diensten van Share in Balance worden aangeboden in de vorm van (online) yogalessen, massages, reikibehandelingen, holistische trajecten, kindtrajecten en yoga retreats in het buitenland. De diensten worden verleend aan zowel particulieren als ondernemingen, waaronder middelbare scholen, buitenschoolse opvang (BSO), campings en bedrijven in het algemeen.
4.2 De diensten die Share in Balance aanbiedt voor kinderen onder de handelsnaam Balance4Kids, omvatten kinderyoga, kindercoaching en massages.
4.3 De diensten worden zowel individueel (1-op-1) als in groepsverband aangeboden. Tevens kunnen de diensten op afstand worden gevolgd, via onder andere ZOOM of VIMEO, of op locatie in Utrecht worden aangeboden.
4.4 De yoga retreat wordt in groepsvorm aangeboden aan consumenten en vindt plaats in het buitenland. Share in Balance draagt zorg voor de organisatie van het retreat, inclusief het pakket van activiteiten en faciliteiten. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van vliegtickets, het vervoer van en naar de vertrek- en aankomstluchthaven, en voor het afsluiten van de benodigde verzekeringen, waaronder reis- en annuleringsverzekeringen. Share in Balance treedt hierbij niet op als reisorganisatie, maar uitsluitend als organisator van de yoga retreat.

Artikel 5. Veiligheid en medisch
5.1 Share in Balance spant zich in om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren voor de klant.
5.2 Met het afnemen van de diensten van Share in Balance, verklaart de klant gezond te zijn en/of is verplicht om een eventueel medisch feit, althans aandoening door te geven op het moment van aanmelden.
5.3 Share in Balance is geen medische instelling en de aangeboden diensten mogen niet als medisch worden beschouwd. Share in Balance kan derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet volledig en eerlijk doorgeven van medische aandoeningen of informatie waarmee rekening dient te worden gehouden.
5.4 Share in Balance behoudt zich het recht voor om een klant te weigeren indien zij van mening is dat de aangeboden dienstverlening niet geschikt is voor de klant, gelet op relevante medische aandoeningen.

Artikel 6. Aanbiedingen en offertes
6.1 Alle offertes en aanbiedingen van Share in Balance zijn geldig gedurende de vermelde periode. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.
6.2 Share in Balance zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor eventuele meerwerk inbegrepen. Diensten die niet in het aanbod zijn opgenomen, mogen ook niet beschouwd worden als onderdeel van het aanbod.

6.3 Aanbiedingen en/of offertes worden op de website of schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Share in Balance zal in het laatste geval zo snel mogelijk schriftelijk bevestigen aan de klant.
6.4 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan Share in Balance verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist of onvolledig zijn, heeft Share in Balance het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
6.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Share in Balance niet tot levering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6.6 Share in Balance kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
6.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en zijn niet geldig buiten de aanbiedingstermijn.

Artikel 7. Totstandkoming van de overeenkomst
7.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Share in Balance gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Share in Balance, komt de overeenkomst tot stand indien Share in Balance schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd. Bij geen schriftelijke aanvaarding van de afwijkingen, mag klant geen beroep doen op nakoming.
7.2 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Share in Balance of zodra Share in Balance - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering is begonnen, bindend.
7.3 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen binnen de overeenkomst door Share in Balance worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
7.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Share in Balance de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 8. Informatieverlening en uitvoering van de overeenkomst
8.1 In aanvulling op artikel 5 van deze algemene voorwaarden, is de klant gehouden alle informatie en gegevens, die Share in Balance naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Share in Balance te verstrekken. De klant staat te allen tijde in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Share in Balance ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Enige wijziging dient ook onverwijld doorgegeven te worden.
8.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.
8.3 Bij het uitblijven van het leveren van de juiste informatie heeft Share in Balance het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst niet aan te gaan of de overeenkomst te ontbinden in het geval Share in Balance ter kennis komt van incorrecte informatie gedurende de dienstverlening welke van belang was voor het bepalen of Share in Balance de dienstverlening wel kon en/of mocht uitvoeren bij de betreffende klant.
8.4 Indien de overeenkomst is aangegaan, maar uitvoering niet mogelijk is of vertraagd wordt doordat de klant benodigde informatie niet tijdig verstrekt, komen alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de klant.
8.5 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten geleverd door Share in Balance, voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

8.6 Share in Balance bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Share in Balance zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Share in Balance heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. Share in Balance kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven behandeling, begeleiding en/of coaching.
8.7 Share in Balance is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Share in Balance wenselijk en/of nodig is. Deze derden zullen na het oordeel van Share in Balance beschikken over eenzelfde kwaliteiten. Deze algemene voorwaarden zullen in dat geval ook van toepassing zijn.
8.8 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Share in Balance op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Share in Balance dient de klant Share in Balance in gebreke te stellen, waarbij Share in Balance alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Share in Balance is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 9. Prijzen, betaling en incasso
9.1 Alle tarieven voor de particulieren zijn inclusief BTW. In geval van een klant zijnde een onderneming zal de prijs zowel inclusief als exclusief BTW worden weergegeven. Indien de opdracht aanvullende kosten behelst, wordt dit boven de standaardprijzen in rekening gebracht.
9.2 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9.3 Share in Balance hanteert de volgende betaalmogelijkheden:

- Losse lessen/sessies dienen per les/sessie aan het einde van de maand betaald te worden;
- Abonnementen (maand/ kwartaal/ half jaar/ jaar) dienen telkens vooraf en volledig voldaan te worden;
- Massages en Reiki sessies dienen telkens direct na afloop van elke sessie voldaan te worden;
- Er zijn twee rittenkaarten beschikbaar: de 5-rittenkaart met een geldigheid van een half jaar of een 10-rittenkaart met een geldigheid van een jaar. Deze dienen vooraf voldaan te zijn;
- Holistische (energetische therapie) trajecten en de kidstrajecten (onder Balance4kids) dient vooraf volledig voldaan te worden op basis van de hoeveelheid overeengekomen sessies;

9.4 De betaling voor de yoga retreat naar het buitenland dient een aantal maanden vooraf volledig voldaan te worden. Share in Balance zal per retreat doorgeven op welk moment het volledige bedrag voldaan dient te worden. Betaling kan ineens geschieden of in twee termijnen. Dit bedrag behelst niet de vliegtickets alsook niet het vervoer van en naar de luchthaven van waar de klant vertrekt. De klant is volledig verantwoordelijk voor het boeken en betalen van de vliegticket en vervoer naar de luchthaven.
9.5 Share in Balance heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst met Share in Balance te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling, wettelijke bepaling of welke noodzakelijk is in verband met de inflatie is hierbij uitgesloten.
9.6 Share in Balance mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Share in Balance, dat in redelijkheid niet van Share in Balance kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
9.7 Share in Balance behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van de klant bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.
9.8 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
9.9 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

9.10 Bij niet tijdige betaling is Share in Balance gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
9.11 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door de consument is ontvangen.
9.12 Indien na de schriftelijke ingebrekestelling, zoals bedoeld in lid 11 van dit artikel, geen betaling volgt, is de klant in verzuim en heeft Share in Balance het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
9.13 De door de klant gedane betalingen worden door Share in Balance eerst in mindering gebracht op de openstaande facturen.
9.14 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Share in Balance niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs uit te voeren.

Artikel 10. Annulering
10.1 Een aantal diensten van Share in Balance betreffen maatwerk wat inhoudt dat Share in Balance een handeling verricht in samenspraak met en/of naar aanleiding van behoefte van de klant. Derhalve is er voor de consument geen grond voor herroepingsrecht voor zulke diensten en kan de klant hier geen aanspraak op maken op het moment dat de overeenkomst is overeengekomen en Share in Balance gestart is met uitvoering ervan.
10.2 Voor annuleren of afmelding gelden de volgende voorwaarden en annuleringskosten:

- annuleren/afmelden van geplande sessies kan kosteloos mits dit uiterlijk 24 uur van tevoren is geschied;
- indien binnen de 24 uur geannuleerd/afgemeld wordt, dient de klant 50% van de kosten van de sessie te voldoen;
- indien annulering/afmelding geschied 3 uur voor de sessie, dient het volledige bedrag voldaan te worden.

10.3 Indien de klant de overeenkomst en/of behandeling wenst te annuleren, lid 2 van dit artikel in acht nemende, is de klant gebonden aan de aan de overeenkomst verbonden kosten, welke in redelijkheid al gemaakt zijn door Share in Balance, aan Share in Balance te vergoeden.
10.4 De yoga retreat is een op maat gemaakte dienst waarbij bij bevestiging de nodige kosten vooraf gemaakt zullen worden. Bij annulering/afmelding van de yoga retreat gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- tot 6 maanden voor aanvang kan de retreat kosteloos worden geannuleerd, waarbij Share in Balance het recht heeft administratiekosten in rekening te brengen;
- binnen 6 maanden voor aanvang: 25% van het totale bedrag aan annuleringskosten is verschuldigd;
- binnen 4 maanden voor aanvang: 50% van het totale bedrag aan annuleringskosten is verschuldigd;
- binnen 2 maanden voor aanvang: 75% van het totale bedrag aan annuleringskosten is verschuldigd;
- binnen 1 maand voor aanvang: 100% van het totale bedrag aan annuleringskosten is verschuldigd;

De genoemde percentages betreffen het totaal verschuldigde bedrag voor de yoga retreat.
10.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de yoga retreat en is hiervan wettelijk uitgesloten.

Artikel 11. Opschorting, beëindiging en ontbinding
11.1 Share in Balance heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Share in Balance kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.
11.2 Elke vorm van aangegane abonnement eindigt automatisch na gekozen termijn (maand/ kwartaal/ halfjaar/ jaar). Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Het volledige bedrag blijft te allen tijde verschuldigd.
11.3 Share in Balance behoudt zich het recht voor om elke overeenkomst te beëindigen.

11.4 Share in Balance is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien sprake is van de in lid 1 van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
11.5 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
11.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Share in Balance op de klant onmiddellijk opeisbaar.
11.7 Share in Balance behoudt zich het recht voor om in voornoemde gevallen schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 12. Overmacht
12.1 Er sprake van overmacht indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van betreffende partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van betreffende partij.
12.2 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Share in Balance, of door laatstgenoemde ingeschakelde derden of derden noodzakelijk gebonden aan de uitvoering van de overeenkomst, niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Share in Balance kan worden verlangd, dan is Share in Balance gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
12.3 In geval van overmacht aan de zijde van Share in Balance, zal deze zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
12.4 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Share in Balance gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Share in Balance gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen.
12.5 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
12.6 Uitzondering op hetgeen bepaald in lid 5 van dit artikel is in het geval van de yoga retreat. Hierbij zal Share in Balance een andere datum vastleggen of een andere locatie bepalen indien de overmachtsituatie gelinkt is aan de locatie. Indien het verzetten van de yoga retreat niet mogelijk is binnen 3 maanden, is lid 5 van dit artikel alsnog van toepassing.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten en online omgeving
13.1 Op de handelsnamen ‘Share in Balance’ en ‘Balance4kids’, diens logo, website, yoga retreat (volledige samenstelling en uitvoering ervan) en op de diensten van Share in Balance rust bescherming op grond van het Intellectuele Eigendomsrecht of op grond van hieraan verbonden rechten welke voortvloeien uit het civiel recht.
13.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen verkrijgen of aan te vragen welke aan Share in Balance toebehoort, waaronder, doch niet gelimiteerd tot de specifiek door Share in Balance ontwikkelde lessen, retreat en coaching methodes, als ook de inhoud van alle digitale en social mediakanalen van Share in Balance.
13.3 Voor het volgen van de online sessies, zal Share in Balance de klant toegang geven tot het online yoga database in VIMEO en zal de klant ter beschikking worden gesteld van een wachtwoord. Dit toegang en het wachtwoord is persoonlijk gelinkt aan de klant waardoor deze nimmer met derden gedeeld mag worden.
13.4 De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht of andere rechten van Share in Balance aan de klant en mag ook niet zo begrepen worden.
13.5 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Share in Balance en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring
14.1 Deelname aan de diensten verleend door Share in Balance geschied volledig op eigen risico conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden. Share in Balance kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het verkeerd uitoefenen en/of toepassen van de geleverde dienstverlening.
14.2 Indien er sprake is van schade geleden door de klant, welke aantoonbaar het gevolg is van het doen of nalaten van Share in Balance bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, zal de aansprakelijkheid van Share in Balance alleen directe schade behelzen, beperkt tot het factuurbedrag voldaan door de klant, of, in het geval van grove nalatigheid of handelen maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Share in Balance gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat indien de geleden schade zich daartoe leent en verzekeraar hiertoe dekking biedt. Aansprakelijkheid is niet van toepassing op indirecte schade.
14.3 Share in Balance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegvallen of niet correct functioneren van internetverbindingen, ZOOM of VIMEO in het geval van online sessies. In het geval van wegvallen van internetverbinding bij Share in Balance, zal laatstgenoemde in overleg met de klant de sessie op een later moment uitvoeren.
14.4 Het is mogelijk dat andere deelnemers deelnemen aan de diensten en/of retreat van Share in Balance. Share in Balance is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derde partijen en/of door een andere aanwezige klant.
14.5 Bij massages maakt Share in Balance gebruik van onder andere sesamolie en amandelolie. Share in Balance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor allergische reacties die hieruit voortvloeien, noch voor eventuele vlekken of beschadigingen aan kleding door het gebruik van massageolie. Klanten zijn verplicht voorafgaand aan een massage alle relevante medische informatie, allergieën, zwangerschap of andere gezondheidsklachten te melden.
14.6 Voor Reiki sessies geldt dat klanten de instructies van Share in Balance dienen op te volgen, waaronder het advies voorafgaand aan de sessie geen koffie of cafeïne te nuttigen. Share in Balance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen van het niet opvolgen van deze instructies.
14.7 Share in Balance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor tegenvallende ervaringen tijdens de retreat, waaronder maar niet beperkt tot verblijf, accommodatie, excursies of faciliteiten. Share in Balance treedt niet op als reisorganisatie en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor reis- of verblijfskosten of eventuele ongemakken gerelateerd aan accommodatie of excursies.
14.8 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Share in Balance te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.
14.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Share in Balance of indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid
15.1 Wanneer Share in Balance kennisneemt van gegevens van de klant waarvan zij weet of redelijkerwijs kan weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maakt zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, dit informatie al openbaar is of indien Share in Balance toestemming heeft gekregen van de klant.
15.2 Share in Balance zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als het blijkt uit de inhoud.

Artikel 16. Klachten
16.1 Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na uitvoering of ontvangst factuur, dan wel binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Share in Balance te worden kenbaar gemaakt. Share in Balance zal de klacht binnen 14 dagen oppakken.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
16.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de klant in verband met de klacht en worden de geleverde diensten geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.
16.4 Share in Balance dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Share in Balance zorgdragen voor ofwel verbetering van de dienst, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander volledig ter keuze van Share in Balance.
16.5 Klachten kunnen gemeld worden via info@shareinbalance.nl

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
17.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden geldig tussen Share in Balance en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
17.2 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.
17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement Midden-Nederland, zittingsplaats te Utrecht, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.